MESSAGE 1 AUX PROPRIETAIRES

**Home Partner LA CONCIERGERIE**

**MESURES D’HYGIENE POST-CONFINEMENT**

Chère Madame, Cher Monsieur,

Je vous espère en bonne santé ainsi que tous ceux qui vous sont chers.

Cette crise sanitaire que nous traversons est au cœur de nos préoccupations.

Nous nous mobilisons avec l’ensemble de notre réseau national, pour vous accompagner dans la mise en location de votre bien et favoriser la demande de séjours dès la sortie du confinement.

La **propreté et la sécurité sanitaire** sont des critères importants auxquels vos clients seront très attachés dans le contexte actuel. Je serai à vos côtés pour vous renseigner sur les mesures à prendre et comment procéder à leur mise en place.

De même que mon équipe et moi serons en mesure de proposer à vos locataires des commerçants locaux proposant des repas à emporter ou livrés à domicile et qui respectent les consignes sanitaires en vigueur.

Les conditions d’annulation/remboursements des séjours pourraient vous être demandées : avez-vous prévu cette éventualité ? En effet, l’épidémie de Coronavirus ont contraint de nombreux consommateurs et professionnels à annuler ou reporter leurs voyages.

Je vous ferai part de la législation en vigueur.

Si vous le souhaitez, je vous propose une relecture de votre annonce et la communication à adapter à la situation actuelle.

Je souhaiterai échanger avec vous sur l’ensemble de ces points afin d’élaborer ensemble un plan de mise en location en toute sécurité.

Contactez-moi par téléphone ou par mail : 06…… ou prénom.nom@homepart.fr

A vos côtés,

Votre Home Partner

MESSAGE 2 AUX PROPRIETAIRES

**ENGAGEMENTS HPLC**

Les mesures de précaution pour éviter la transmission du virus sont appliquées strictement dans les logements qui nous sont confiés :

* Distanciation sociale
* Application stricte des gestes barrière
* Remise des clés avec gants ou sans contact physique (enveloppe/boite)
* Nettoyage des logements avec des produits désinfectants (toutes surfaces + tissus d’ameublement)
* Désinfection des poignées de portes et toutes surfaces de contact
* Utilisation d’alèses jetables
* Possibilité de régler sur place en CB par TPE sans contact

Nous communiquons avec les locataires par sms, tel, et email.

Les franchisés et leurs sous-traitants associés appliquent ces mesures tout en se protégeant eux-mêmes

Nous restons à votre écoute pour aborder en détail la mise en place de ces points par téléphone ou par mail : 06…… ou prénom.nom@homepart.fr

Avec dévouement, votre Home Partner